

## GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO CIRCULAR	22/02/2022	1/2022	22/02/2022 10:08	2022/217923

<b>Procedência:</b>	AGE
<b>Interessado:</b>	Auditoria Geral do Estado
<b>Assunto:</b>	DOCUMENTAÇÃO
<b>SubAssunto:</b>	
<b>Complemento:</b>	supervisionar o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC),
<b>Origem:</b>	AGE - GAB - AS1
<b>Anexo/Sequencial:</b>	1, 2



Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

<https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2022/217923>

Ofício Circular AGE nº 001/2022 – GAB

Belém (PA), 22 de fevereiro de 2022.

Aos Excelentíssimos (as) Senhores (as),

**Titulares de Secretarias, Autarquias, Fundações, Sociedades de Economia Mista, Empresas Públicas, vinculados à Administração Pública Direta e Indireta do Estado do Pará**

Nesta

**Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)**

**Excelentíssimos (os) Senhores (as),**

Honrado em cumprimentá-los(as) e tendo em vista a competência desta Auditoria Geral do Estado de supervisionar o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), em cumprimento ao previsto nos incisos X e XXXIII do art. 5º e no inciso II do § 3º do art. 37, ambos da Constituição Federal; no inciso II do art. 29 e no § 5º do art. 286 da Constituição do Estado do Pará; e na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 1.359, de 31 de agosto 2015, sirvo-me do presente para apresentar a V. Exas., o desempenho dos Órgãos/Entidades estaduais na efetividade das respostas às demandas recebidas por meio do e-SIC.

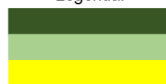
Em 2021 foram 4.277 (quatro mil duzentas e setenta e sete) solicitações recebidas e 61 (sessenta e um) Órgãos/Entidades demandados. O critério utilizado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) deste órgão para a classificação dos Órgãos/Entidades levou em conta (i) as demandadas integralmente respondidas no prazo, (ii) integralmente respondidas fora do prazo e (iii) parcialmente respondidas.

É importante que cada Órgão/Entidade analise o quadro abaixo e avalie o seu desempenho. Aqueles que estão no primeiro plano (verde escuro), que mantenham a performance e os demais (verde claro e amarelo) que envidem esforços na busca de mecanismos que possibilitem o atendimento, no prazo, das demandas que lhes são encaminhadas.

### Ranking dos Órgãos/Entidades 2021

Órgãos Mais Demandados				Órgãos Com Maior Percentual de Respostas				
Seq	Sigla	Solicitações	%	Seq.	Sigla	Solicitações	Respondidas	Percentual de Resposta
1	SESPA	354	8,8%	1	IGEPREV	266	266	100%
2	SEDUC	306	7,6%	1	BANPARÁ	248	248	100%
3	IGEPREV	266	6,6%	1	SEFA	219	219	100%
4	BANPARÁ	248	6,2%	1	SEGUP	186	186	100%
5	DETRAN	244	6,1%	1	SEPLAD	160	160	100%
6	SEFA	219	5,4%	1	ITERPA	134	134	100%
7	SEGUP	186	4,6%	1	PCPA	123	123	100%
8	SEPLAD	160	4%	1	UEPA	95	95	100%
9	SEAP	152	3,8%	1	COHAB	93	93	100%
10	SEMAS	138	3,4%	1	PGE	66	66	100%
11	ITERPA	134	3,3%	1	IASEP	65	65	100%
12	COSANPA	125	3,1%	1	SETRAN	62	62	100%
13	PCPA	123	3,1%	1	SEDEME	56	56	100%
14	UEPA	95	2,4%	1	GABGOV (Casa Civil)	52	52	100%
15	COHAB	93	2,3%	1	AGE	48	48	100%
16	PMPA	92	2,3%	1	FASEPA	48	48	100%
17	PGE	66	1,6%	1	SEASTER	48	48	100%
18	IASEP	65	1,6%	1	PCEPA	39	39	100%
19	SETRAN	62	1,5%	1	CBM	37	37	100%
20	SEDEME	56	1,4%	1	ARCON	36	36	100%
21	GABGOV (Casa Civil)	52	1,3%	1	ADEPARA	35	35	100%
22	AGE	48	1,2%	1	IOE	34	34	100%
23	FASEPA	48	1,2%	1	HEMOPA	33	33	100%
24	SEASTER	48	1,2%	1	SECULT	33	33	100%
25	PCEPA	39	1%	1	JUCEPA	30	30	100%
26	CBM	37	0,9%	1	FAPESPA	24	24	100%
27	ARCON	36	0,9%	1	EMATER	21	21	100%
28	ADEPARA	35	0,9%	1	SECTET	21	21	100%
29	IOE	34	0,8%	1	SEJUDH	20	20	100%
30	HEMOPA	33	0,8%	1	CODEC	18	18	100%
31	SECULT	33	0,8%	1	PRODEPA	18	18	100%
32	JUCEPA	30	0,7%	1	IDEFLOR - Bio	18	18	100%
33	SEDOP	25	0,6%	1	CREDCIDADÃO	17	17	100%
34	FAPESPA	24	0,6%	1	SEEL	15	15	100%
35	EMATER	21	0,5%	1	SEDAP	14	14	100%
36	SECTET	21	0,5%	1	FCP	12	12	100%
37	SEJUDH	20	0,5%	1	FCG	11	11	100%
38	CODEC	18	0,4%	1	SETUR	11	11	100%
39	PRODEPA	18	0,4%	1	CEASA	9	9	100%
40	IDEFLOR - Bio	18	0,4%	1	FSCMPA	9	9	100%
41	CREDCIDADÃO	17	0,4%	1	NGTM	9	9	100%
42	FPARÁPAZ	16	0,4%	1	IMETROPARÁ	8	8	100%
43	SEEL	15	0,4%	1	CPH	6	6	100%
44	SEDAP	14	0,3%	1	GABGOV (Casa Militar)	5	5	100%
45	FCP	12	0,3%	1	GASPARA	5	5	100%
46	SECOM	12	0,3%	1	FUNTELPA	5	5	100%
47	FCG	11	0,3%	1	NPMV	4	4	100%
48	SETUR	11	0,3%	1	GABVIC	2	2	100%
49	EGPA	10	0,2%	1	NGPR	2	2	100%
50	CEASA	9	0,2%	2	SESPA	354	352	99%
51	FSCMPA	9	0,2%	3	COSANPA	125	124	99%
52	NGTM	9	0,2%	4	PMPA	92	89	97%
53	IMETROPARÁ	8	0,2%	5	SEMAS	138	134	97%
54	FHCGV	7	0,2%	6	SEDOP	25	24	96%
55	SEAC	7	0,2%	7	SEAP	152	145	95%
56	CPH	6	0,1%	8	FPARÁPAZ	16	15	94%
57	HOL	6	0,1%	9	DETRAN	244	226	93%
58	GABGOV (Casa Militar)	5	0,1%	10	SEDUC	306	285	93%
59	GASPARA	5	0,1%	11	SECOM	12	11	92%
60	FUNTELPA	5	0,1%	12	FHCGV	7	6	86%
61	NPMV	4	0,1%	13	SEAC	7	6	86%
62	GABVIC	2	0%	14	HOL	6	5	83%
63	NGPR	2	0%	15	EGPA	10	8	80%

Legenda:



Solicitação respondida no prazo  
Solicitação respondida fora do prazo  
Solicitação respondida parcialmente.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Thiago Daniel Souza da Silva (Lei 11.419/2006)  
EM 22/02/2022 10:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 613C80FF8E4F63.A04C963B3BDC9BA80.99B0D808CF21C4A6.505A5383D98E07E6

A prestação de informações aos cidadãos constitui pilar fundamental a sustentar o princípio da transparência que o Governo do Estado vem imprimindo no relacionamento com a sociedade. Todavia, para que esse princípio constitucional seja efetivado é necessária a consciência do administrador público de que a informação é direito do cidadão e de que esse direito só será atendido se a resposta for de qualidade e no tempo determinado.

Este órgão supervisor coloca-se à disposição para orientar e capacitar servidores com vistas a melhoria da atuação do Órgão /Entidade.

Atenciosamente,

JOSE RUBENS  
BARREIROS DE LEAO

Assinado de forma digital por JOSE  
RUBENS BARREIROS DE LEAO  
Dados: 2022.02.22 09:50:07 -03'00'

**JOSÉ RUBENS BARREIROS DE LEÃO**  
**Auditor-Geral do Estado do Pará**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Thiago Daniel Souza da Silva (Lei 11.419/2006)  
EM 22/02/2022 10:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 813C0FF0E8EF4F63.A04C96B3BDC9BA80.99B0D080CF21C4A6.505A5383D98E07E6